



DIANNA 24 GmbH • Hasslerstr. 5 • 89174 Altheim (Alb) • Telefon 07340 252 99 99

UMFRAGEBOGEN ZUR BEWERTUNG DER ARBEIT VON DIANNA 24

Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns sehr am Herzen.

Wir möchten Sie herzlich bitten, sich zur Beantwortung der unten stehenden Fragen ein paar Minuten Zeit zu nehmen. Senden Sie uns bitte den ausgefüllten Bewertungsbogen per Fax, Post oder Email zu.

- **Fax** 0911 308 44 50 999
- **Post** DIANNA 24 GmbH • Hasslerstr. 5 • 89174 Altheim (Alb)
- **Email** info@dianna24.de

1. Fühlen Sie sich bei DIANNA 24 gut beraten?

Ja bestens

2. Ist DIANNA 24 telefonisch gut erreichbar?

relativ gut

3. Wie schnell wird auf Ihre Wünsche oder Fragen reagiert?

sehr schnell

4. Haben Sie das Gefühl individuell behandelt zu werden?

ja

5. Hat DIANNA 24 Ihre Erwartungen bzgl. der häuslichen Betreuung Ihrer Angehörigen erfüllen können?

ja

6. Welche Verbesserungsvorschläge sehen Sie, um unsere Qualität und Ihre Erwartungen in der Organisation der häuslichen Betreuung weiter zu steigern?

momentan ist für mich alles o.k. Fragen können wir immer im Gespräch klären

7. Würden Sie DIANNA 24 weiterempfehlen?

eindeutig JA!!!

Vielen herzlichen Dank für Ihre Zeit und Ihre Bemühungen.

Ihre DIANNA 24 – Im Alter daheim

DIANNA 24 GmbH - Im Alter daheim
Geschäftsführerin Anna Löwenstein
Hasslerstr. 5 • 89174 Altheim (Alb)
Amtsgericht: Ulm
HRB 728996

Telefon 07340 252 99 99
Fax 0911 308 44 50 999
Handy 0177 810 5000
info@dianna24.de
www.dianna24.de

Sparkasse Ulm
Konto 21203460
BLZ 630 600 00
Geschäftszeiten:
Mo. - Do. 9.00 - 16.00, Fr. 9.00 - 14.00