

## UMFRAGEBOGEN ZUR BEWERTUNG DER ARBEIT VON DIANNA 24

Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns sehr am Herzen.

Wir möchten Sie herzlich bitten, sich zur Beantwortung der unten stehenden Fragen ein paar Minuten Zeit zu nehmen. Senden Sie uns bitte den ausgefüllten Bewertungsbogen per Fax, Post oder Email zu.

- **Fax** 0911 308 44 50 999
- **Post** DIANNA 24 GmbH • Hasslerstr. 5 • 89174 Altheim (Alb)
- **Email** info@dianna24.de

1. Fühlen Sie sich bei DIANNA 24 gut beraten?

ja

2. Ist DIANNA 24 telefonisch gut erreichbar?

ja

3. Wie schnell wird auf Ihre Wünsche oder Fragen reagiert?

sehr schnell

4. Haben Sie das Gefühl individuell behandelt zu werden?

ja

5. Hat DIANNA 24 Ihre Erwartungen bzgl. der häuslichen Betreuung Ihrer Angehörigen erfüllen können?

ja

6. Welche Verbesserungsvorschläge sehen Sie, um unsere Qualität und Ihre Erwartungen in der Organisation der häuslichen Betreuung weiter zu steigern?

evtl. sprachliche Qualifikation der Pflegekräfte verbessern

7. Würden Sie DIANNA 24 weiterempfehlen?

ja

Vielen herzlichen Dank für Ihre Zeit und Ihre Bemühungen.

Ihre DIANNA 24 – Im Alter daheim